

**MONMOUTH FAMILY HEALTH CENTER, INC****Historia de la organización:**

Monmouth Family Health Center se estableció en 2004 como una organización sin fines de lucro 501 (c) 3 y obtuvo el estatus de Centro de salud comunitario con calificación federal en 2009.

Durante más de treinta años, el Centro funcionó como el Departamento de pacientes ambulatorios de Monmouth Medical Center antes de convertirse en una corporación independiente con su propia Junta directiva independiente. La Junta está compuesta por 11 miembros cuya composición refleja la comunidad a la que sirve.

Nuestra misión es brindar atención médica primaria y preventiva integral, asequible y culturalmente sensible. El Centro de Salud atiende a pacientes de todas las culturas y antecedentes en la comunidad de Long Branch, las ciudades vecinas y en todo el Condado de Monmouth.

Nuestro edificio principal es una instalación de 10,000 pies cuadrados ubicada en 270 Broadway y es fácilmente accesible en transporte público. También cuenta con dos ubicaciones satélite. El Centro Dental ubicado en 335 Broadway y el Centro de Bienestar de la Mujer se encuentran en 80 Pavilion, Long Branch, NJ.

El Centro atiende a aproximadamente 14,000 pacientes individuales y casi 54,000 visitas médicas y dentales por año. MFHC cuenta con más de 85 empleados de tiempo completo y medio tiempo, incluidos médicos, dentistas, personal clínico y administrativo. Para satisfacer las necesidades de todos los pacientes, el centro brinda una amplia gama de servicios que incluyen pediatría, medicina para adultos, atención prenatal y ginecológica, servicios dentales y más. Nuestros servicios de atención primaria de salud hacen hincapié en la intervención temprana y la prevención y están alineados con los estándares nacionales de atención médica basados en la evidencia.

**Acceso a la atención medica:**

- Se agregaron las horas de la tarde y los sábados para satisfacer la creciente demanda de nuestros servicios y de aquellos que tienen trabajo durante el día.
- Se ha contratado personal trilingüe (español, portugués e inglés) para facilitar la comunicación.
- Se han agregado médicos certificados por la junta nacional de médicos para satisfacer una mayor demanda
- El programa dental se ha ampliado para incluir un nuevo espacio de 5,000 pies cuadrados con 10 operadores dentales
- El programa OB/GGYN se encuentra en una instalación de 4,000 pies cuadrados
- Los residentes y preceptores de Monmouth Medical Center brindan atención médica a los pacientes del Centro también
- Se han ampliado los servicios de salud mental.

**Tecnología:**

- El Centro cuenta con un sistema electrónico de gestión de prácticas que incorpora la programación, el registro y la facturación. Este sistema ha facilitado la integración y utilización de la información financiera. Este software le ha dado al centro la capacidad de facturar electrónicamente a terceros.
- Se estableció un centro de llamadas para garantizar que haya personal y tecnología dedicados para mejorar la capacidad del paciente para comunicarse con el personal y hacer citas.
- Un nuevo sistema de registro de salud electrónico está en su lugar
- Se instaló un nuevo sistema de recordatorio de citas para disminuir la tasa de no presentación

### **Proceso de mejoramiento:**

- La mejora del proceso, incluida la medición de la satisfacción del paciente, es la columna vertebral de la organización. Se han establecido estándares de calidad a través de una serie de recursos, incluidos los exigidos por el Departamento de Salud y Servicios para Personas Mayores de New Jersey, Healthy People 2020. Estas normas se evalúan sistemáticamente para garantizar una prestación continua de atención de calidad al paciente. En lo que se refiere a la satisfacción del paciente, el Centro logra constantemente un índice de satisfacción general entre 89 y 90%. Todos estos indicadores están incluidos en los Planes estratégicos y de mejora de la calidad y se informan al Consejo de Administración trimestralmente.
- Recientemente, el Centro de Salud recibió un Certificado de Calidad de Atención de la Administración de Recursos y Servicios de Salud que indica que, en relación con los resultados de Calidad, el Centro se encuentra entre el 30% más alto del país.

### **Divulgación y educación:**

- El Centro brinda asistencia a las despensas de alimentos e iglesias locales, a través de colectas de alimentos realizadas durante los días festivos y eventos especiales.
- El Centro participa en el Programa Reach Out and Reach y sus diversos programas se han destacado en National Television (The McNeal Leher Report) y en periódicos locales como Asbury Park Press, Nosotros y Link.
- El director médico, el Dr. Raksha Joshi, es un médico certificado por la Junta en Obstetricia y Ginecología y presenta constantemente sus hallazgos de investigación al Colegio Americano de Obstetricia y Ginecología y la Asociación de Profesores de Obstetricia y Ginecología. También escribe columnas de salud en Latinos Unidos, un periódico local en español.
- El Centro realiza constantemente entre cuatro y cinco Ferias de salud al año y ofrece exámenes de salud gratuitos que incluyen información dental, información para el paciente y entrega premios y otros regalos. Dos de las Ferias de Salud se llevan a cabo durante el Centro de Salud y la Semana de la Salud de la Mujer. Además, el Centro organiza una fiesta de Navidad y distribuye más de 500 regalos para niños, desde bebés hasta adolescentes. Otros programas educativos se llevan a cabo durante el curso normal de las operaciones.

### **Proceso de mejoramiento:**

- En los últimos 6 años, el Centro ha recibido fondos de diez fundaciones para llevar a cabo programas de educación para la salud, compra de desfibriladores externos, pruebas de detección de cáncer cervical, prevención del asma, atención prenatal, programa de desvío de la sala de emergencias y mediante la BIMR Grant. Nos centramos en la prevención de la mortalidad infantil negra.
- El Centro ha recibido fondos de varias HMO de Medicaid para realizar ferias de salud y otras actividades educativas.
- Ha obtenido subvenciones estatales para ampliar la capacidad médica, la compra de equipos médicos y la preparación para emergencias.
- El Centro, junto con el Centro Médico de Monmouth, recibió una subvención sustancial para disminuir el número de pacientes que acuden a la sala de emergencias para recibir atención primaria
- El Centro ahora está financiado por el Programa Federal 330
- El Centro de Salud ha recibido numerosas subvenciones federales para ampliar la capacidad médica, la salud dental y mental y los servicios de abuso de sustancias